



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

PENCAPAIAN **20**
PIAGAM
PELANGGAN **22**

OGOS
2023



Pencapaian
BAHAGIAN
PENGAMBILAN

BAHAGIAN PENGAMBILAN

BULAN : OGOS 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan	19 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

5	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 - 8 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	20	87.0	3	13.0	23	<p>(1) PELANTIKAN TETAP 13 ORANG CALON SIMPANAN KE JAWATAN PENOLONG PEGAWAI PENGUAT KUASA GRED KP29 DI JABATAN PERKHIDMATAN KUARANTIN DAN PEMERIKSAAN MALAYSIA</p> <p>CATATAN: <u>PELANTIKAN TETAP CALON SIMPANAN DILAKSANAKAN SELEPAS URUSAN TERDAHULU SELESAI PADA 28.7.2023 SEBAGAIMANA ARAHAN SUB(PG) PADA 19.04.2023.</u></p> <p>(2) PELANJUTAN TEMPOH SAH LAKU DAN PELANTIKAN TETAP MUHAMMAD ASYRAF BIN MOHD AZMI (NO. K.P.: 870208-38-5253) KE JAWATAN JURUTERA GRED J41 (MEKANIKAL) DI KEMENTERIAN KERJA RAYA MALAYSIA</p> <p>CATATAN: <u>PERLU SELESAI URUSAN LANTIKAN J41 DI KKM (GUNA CALON SIMPANAN KKR) TERLEBIH DAHULU UTK ELAK LANTIK CALON YG SAMA DLM SENARAI</u></p>

								TK (3) PELANTIKAN TETAP 10 ORANG CALON SIMPANAN KE JAWATAN PEGAWAI PENERANGAN GRED S41 DI JABATAN PENERANGAN MALAYSIA CATATAN: <u>KUIRI DAN SEMAKAN DOKUMEN DENGAN PEGAWAI JAPEN</u>
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.	6 minggu	0	0.0	0	0.0	0	0
8	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/ semula secara kontrak kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai	5 minggu	34	100.0	0	0.0	34	
			62	95.4	3	4.6	65	

***URUSAN BIL. 1 HINGGA 4 HANYA MELIBATKAN PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENGAMBILAN SAHAJA (19 MINGGU), TIDAK TERMASUK PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENILAIAN DAN KOMPETENSI**



Pencapaian
BAHAGIAN
PENGAMBILAN
KHAS

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS

BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS									
BULAN :OGOS 2023									
Bil.	PAKEJ	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		MelebihiTempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
				Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	PAKEJ A	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	28 minggu	2	66.7	1	33.3	3	Urusan yang telah melebihi tempoh masa: 1) Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11 di Kementerian Kesihatan Malaysia (Sarawak)
2	PAKEJ B	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	0	0.0	0	0.0	0	TIADA URUSAN BERKAITAN
3	PAKEJ C	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	1	100.0	0	0.0	1	SEMUA MENCAPAI PIAGAM
4	PAKEJ D	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	41 minggu	0	0.0	0	0.0	0	TIADA URUSAN BERKAITAN
5		Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 - 8 minggu	1	33.3	2	66.7	3	Urusan yang telah melebihi tempoh masa: 1) Pembantu Makmal Gred C19 di Jabatan Kimia Malaysia Serta di Pelbagai Kementerian/Jabatan bagi penempatan di Semenanjung 2) Pembantu Perawatan Kesihatan Gred U11 di Kementerian Kesihatan Malaysia (Sarawak)
6		Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	5	83.3	1	16.7	6	Urusan yang telah melebihi tempoh masa: 1) Pembantu Pembangunan Masyarakat Gred S19 Di KPN & JKM (Semenanjung)

7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain	6 minggu	1	100.0	0	0.0	1	SEMUA MENCAPAI PIAGAM
8	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/semula secara kontrak kepada kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai	5 minggu	24	96.0	1	4.0	25	1. KSJ PELANTIKAN SECARA KONTRAK MOHAMAD KAMARUL HAKIMI BIN MOHAMAD TARMIZI (K.P.:931007-14-6527) KE JAWATAN PEMBANTU OPERASI GRED N11 DI PEJABAT KEDIAMAN YAB PERDANA MENTERI, JABATAN PERDANA MENTERI
9	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	SEMUA MENCAPAI PIAGAM
			35	87.5	5	12.5	40	



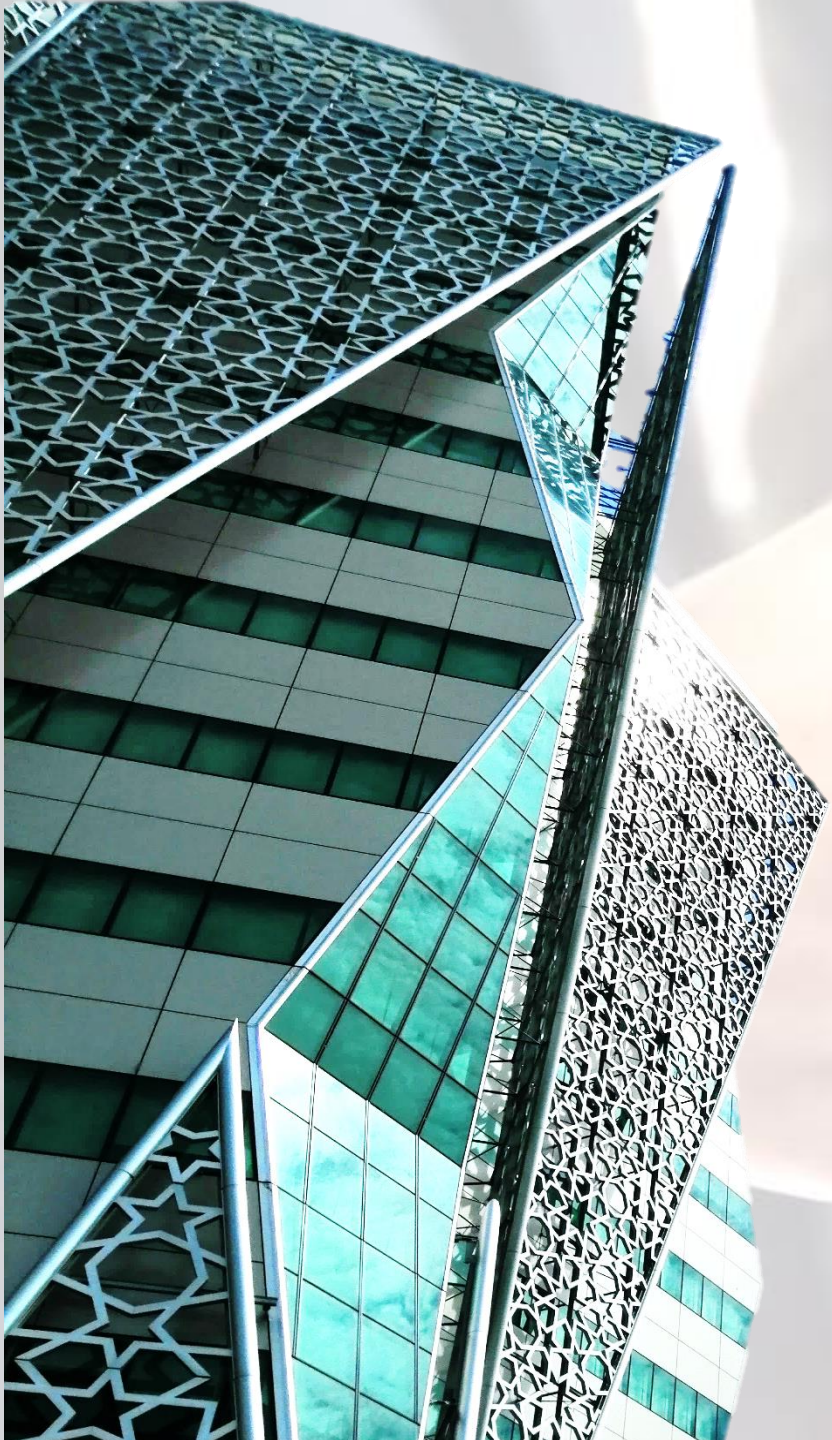
Pencapaian
BAHAGIAN
PERKHIDMATAN

LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN SPA - BAHAGIAN PERKHIDMATAN BAGI BULAN OGOS 2023

BAHAGIAN PERKHIDMATAN								
BULAN: OGOS 2023								
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT PROSES								
1	Pengesahan Pelantikan	2 minggu	1,702	100.0	0	0.0	1,702	
2	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	924	99.9	1	0.1	925	
3	Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	35	100.0	0	0.0	35	
4	Pelanjutan Tempoh Percubaan	4 minggu	18	100.0	0	0.0	18	
5	Pelanjutan Tempoh Percubaan dan Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
6	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	10	100.0	0	0.0	10	
7	Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	521	100.0	0	0.0	521	

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN								
8	Notis Cadangan Penamatan	4 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
9	Penamatan Perkhidmatan	4 minggu	3	100.0	0	0.0	3	
10	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
11	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	3 minggu	86	100.0	0	0.0	86	
12	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	4 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
13	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
UNIT GAJI								
14	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Sektor Swasta, Pengalaman Kontrak Atau Pengalaman Tentera	5 minggu	49	96.1	2	3.9	51	
15	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	4 minggu	8	100.0	0	0.0	8	
UNIT PERTUKARAN								
16	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/ Jabatan	4 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
17	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
18	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/ Lanjut/ Pemendekan/ Tetap	4 minggu	37	100.0	0	0.0	37	
19	Pelantikan Secara Peminjaman/ Lanjut/ Pemendekan	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
20	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	3 minggu	9	100.0	0	0.0	9	
21	Pertukaran Pelantikan Melalui Opsyen	4 minggu	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	
JUMLAH			3,420	99.9	3	0.1	3,423	



Pencapaian
BAHAGIAN NAIK
PANGKAT &
TATATERTIB

BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB

BULAN : OGOS 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		MelebihiTempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
2	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	2 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
3	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	2 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
4	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
5	Urusan rayuan tatatertib	8 minggu	30	100.0	0	0.0	30	
6	Urusan rayuan kenaikan pangkat	4 minggu	8	100.0	0	0.0	8	
7	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
			45	100.0	0	0.0	45	



Pencapaian
BAHAGIAN
DIGITAL DAN
INFORMATIK

BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK

BULAN : Ogos 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.0	0	0.0	1	
			1	100.0	0	0.0	1	



Pencapaian
BAHAGIAN
PENILAIAN
KOMPETENSI

BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI

BULAN : OGOS 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengumumkan keputusan dari tarikh penilaian diadakan	15 hari bekerja	25	100.0	0	0.0	25	1. Pembantu Penguat Kuasa Gred KP19 2. Penolong Pegawai Tanah Gred NT29 3. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Sastera/ Bahasa Melayu/ Sejarah) 4. Pembantu Setiausaha Pejabat Gred N19 5. Pembantu Pemuliharaan Gred S19 6. Pembantu Setiausaha Pejabat Gred N19 7. Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) Gred N19 8. Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S29 9. Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S29 10. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Bahasa Inggeris/ TESL) 11. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Sains Sukan) 12. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Bahasa Arab) 13. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Reka Bentuk Teknologi/ Kemahiran Hidup) 14. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Tahfiz Al-Quran dan Qiraat) 15. Penolong Pegawai Perancang Bandar dan Desa Gred JS29 16. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Sains/ Matematik) 17. Pegawai Perancang Bandar dan Desa Gred J41 18. Pembantu Kemahiran Gred H19 19. Penolong Pegawai Pertanian Gred G29 20. Penolong Jurutera Gred JA29 21. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Matematik) 22. Pembantu Penerangan Gred S19 (Sarawak) 23. Pembantu Penerangan Gred S19 (Sabah) 24. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Bahasa Melayu) 25. Pegawai Perkhidmatan Pendidikan Gred DG41 (Sains)
			25	100.0	0	0.0	25	



Pencapaian
KHIDMAT
PENGURUSAN

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (UNIT KEWANGAN)

BULAN : OGOS 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	345	100.0	0	0.0	345	
			345	100.0	0	0.0	345	



Pencapaian
URUSAN
PERHUBUNGAN
KORPORAT

BAHAGIAN DASAR DAN PERHUBUNGAN KORPORAT

BULAN : OGOS 2023

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		MelebihiTempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Memberi maklum balas terhadap aduan/pertanyaan pelanggan melalui Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja	96.5% operasi	860	100.0	0	0.0	860	
			860	100.0	0	0.0	860	